

Algemene Voorwaarden THAR-uitgeverij | E-Learning | versie februari 2017

Definities

- ‘Voorwaarden’: de onderhavige algemene voorwaarden.
- ‘Platform’: het digitale en online platform waar de E-learning modules beschikbaar worden gesteld.
- ‘E-learning module(s)’: de online cursus(sen) en opleidingen die door THAR aan de Gebruiker ter beschikking worden gesteld.
- ‘Gebruiker’: degene die gebruik maakt van het Platform en/ of de E-learning module(s).
- ‘THAR’: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid THAR uitgeverij B.V. en/ of door haar ingeschakelde hulppersonen, personeel en/ of andere derden.

Artikel 1. – Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan het Platform en/ of gebruik van de E-learning modules.
2. Door in te loggen op het Platform aanvaardt de gebruiker de Voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden (van de Gebruiker) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
6. Indien een bepaling uit de Voorwaarden strijdig is met de opdrachtovereenkomst met werkgever/ opdrachtgever van Gebruiker, dan prevaleert het bepaalde in de opdrachtovereenkomst.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.
8. Indien THAR niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat THAR in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. – Toegang Platform en inloggegevens

1. Toegang tot het Platform en de E-learning modules staan alleen open voor de opdrachtgevers van THAR en diens werknemers en ingehuurde freelancers/ zzp-ers.
2. Om toegang te krijgen tot het Platform is het noodzakelijk om het online inschrijfformulier van THAR volledig in te vullen en in te sturen. Na autorisatie van de inschrijving wordt er een account aangemaakt en ontvangt de Gebruiker e-mail met inloggegevens. Per Gebruiker (en e-mailadres) kan slechts één account worden aangemaakt.
3. Een account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Zij is gekoppeld aan één Gebruiker.
4. Het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres is – in combinatie met het wachtwoord, dat de Gebruiker van THAR ontvangt – noodzakelijk om in te loggen op het Platform en toegang te verkrijgen tot de E-learning modules.
5. De Gebruiker dient het aan hem/ haar toegekende wachtwoord vertrouwelijk en met zorg te behandelen. Gebruiker neemt redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen en gebruik kunnen maken van het wachtwoord.
6. Gebruiker moet diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik door een derde van zijn wachtwoord en/of account direct schriftelijk of per e-mail melden aan THAR. Tot het tijdstip van daadwerkelijke ontvangst door THAR van deze melding is Gebruiker aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik/ misbruik dat met het wachtwoord en/of de account van Gebruiker wordt gemaakt.
7. Indien THAR constateert of redelijkerwijs moet vermoeden dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van het wachtwoord en/of de account van Gebruiker, heeft THAR het recht de account en het wachtwoord van Gebruiker onmiddellijk te blokkeren en de eventuele schade die THAR hierdoor lijdt op Gebruiker te verhalen, zonder dat THAR aansprakelijk is voor schade aan de zijde van Gebruiker.

Artikel 3. – E-learning modules

1. De Gebruiker is verantwoordelijk voor een tijdige afname van de E-learning module. Na aanmelding voor een E-learning Module heeft de Gebruiker voor maximaal twee maanden toegang tot de betreffende E-learning Module. Echter, indien de Gebruiker niet meer werkzaam is voor de opdrachtgever van THAR, komt de toegang tot het Platform en de E-learning modules per direct te vervallen.
2. Iedere E-learning Module wordt afgesloten met een eindtoets. Nadat de eindtoets succesvol is afgerond, kan het betreffende certificaat van deelname gedownload worden.

Artikel 4. – Gebruiksrechten

1. Het Platform en de E-learning modules zijn een initiatief van THAR uitgeverij B.V. Alle (intellectuele eigendoms)rechten op (de informatie op) het Platform en de E-learning modules berusten bij THAR, voor zover deze rechten niet berusten bij derden van wie informatie beschikbaar is gesteld op het Platform. De Gebruiker respecteert deze rechten.
2. De Gebruiker mag de informatie op het Platform en in de E-learning modules slechts voor eigen gebruik raadplegen en gebruiken, tenzij schriftelijk anders met THAR is overeengekomen.
3. Het is de Gebruiker slechts toegestaan om content af te drukken voor zover dit uitsluitend gebeurt voor eigen oefening, studie of gebruik door Gebruiker.
4. Elk ander gebruik van informatie, waaronder verveelvoudiging (voor enig ander doel dan hiervoor vermeld), aanpassing, verspreiding of (her)publicatie is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van THAR.
5. Het geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen en/of openbaar maken van (de informatie op) het Platform op een andere website en het creëren van links, hyperlinks tussen het Platform en een externe website is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van THAR.
6. Indien THAR constateert of redelijkerwijs moet vermoeden dat de Gebruiker handelt in strijd met dit artikel, heeft THAR het recht de account en het wachtwoord van de Gebruiker onmiddellijk te blokkeren, de toegang tot het Platform en de E-learning modules met onmiddellijke ingang te beëindigen en de eventuele schade die THAR hierdoor lijdt op de Gebruiker te verhalen, zonder dat THAR aansprakelijk is voor schade aan de zijde van de Gebruiker of diens werkgever/ opdrachtgever.

Artikel 5. – Privacy en (persoons)gegevens

1. De (persoons)gegevens die de Gebruiker aan THAR verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in de geautomatiseerde administratie van THAR. Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, het verlenen van toegang tot het (online) cursusmateriaal en de (elektronische) toezending van informatie over de E-learning modules, het Platform en daaraan gerelateerde producten en diensten van THAR.
2. Indien de Gebruiker er geen prijs (meer) op stelt om informatie over de producten en diensten van THAR te ontvangen, kan de Gebruiker dat laten weten door een e-mail te sturen naar: info@tharuitgeverij.nl.
3. Voor meer informatie over het gebruik dat THAR maakt van de persoonsgegevens van de Gebruiker, wordt verwezen naar de privacyverklaring van THAR zoals vindbaar op de website www.tharuitgeverij.nl.

Artikel 6. – Beperking van aansprakelijkheid

1. De E-learning modules (inclusief de toetsen) zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld door vakbekwame auteurs in samenwerking met THAR. Desondanks kan het voorkomen dat er onjuistheden worden aangetroffen in de E-learning modules. THAR houdt zich aanbevolen voor suggesties of commentaar. Eventuele opmerkingen kunnen kenbaar worden gemaakt via e-mail: info@tharuitgeverij.nl of telefonisch via: 085-90 28 907. THAR neemt de ontvangen opmerkingen of klachten vervolgens in behandeling en streeft ernaar om deze binnen 2 werkdagen af te handelen.
2. THAR aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op de E-learning modules en de materialen.
3. THAR garandeert niet, dat de informatie die op het Platform en in de E-learning modules wordt aangeboden juist, volledig, actueel en/of geschikt is voor een ander doel dan waarvoor het is ontwikkeld. THAR aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de informatie op het Platform.
4. THAR behoudt zich het recht voor, zonder daarvoor schadelijktig te zijn, om op ieder moment en zonder voorafgaande waarschuwing:
 - a. E-learning modules en/of overige informatie op het Platform te verwijderen, verbeteringen of anderszins te wijzigen;

- b. het Platform geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, onbereikbaar te maken en/of het gebruik hiervan te beperken.
5. THAR geeft geen enkele garantie ten aanzien van:
 - a. het te allen tijde (juist) functioneren van het Platform;
 - b. de beschikbaarheid, al dan niet op de huidige weblocatie, van het Platform en/of de informatie daarop.
6. THAR is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die zou ontstaan als gevolg van de toegang tot of het gebruik van, of de onmogelijkheid van toegang of gebruik van (de informatie op) het Platform of de afhankelijkheid van de Gebruiker en/of de opdrachtgever van THAR van de informatie op het Platform.
7. Voor de gevolgen van het al dan niet handhaven of (tijdelijk) ontoegankelijk maken of opheffen van het Platform c.q. het verwijderen en/of onbereikbaar maken van het Platform en/of de informatie erop, zal THAR nimmer aansprakelijk zijn jegens de Gebruiker en/of diens werkgever of opdrachtgever.
8. Daarnaast is THAR niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals maar daartoe niet beperkt onder meer storingen, virussen, verminking van informatie, onderbrekingen, fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door of aan THAR.
9. Mocht THAR desondanks aansprakelijk zijn voor schade die is ontstaan, dan is deze aansprakelijkheid van welke aard dan ook in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 10.000,= (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis.
10. THAR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
11. Andere of verdergaande aansprakelijkheid van THAR, uit welken hoofde ook, voor schade die Gebruiker en/of diens werkgever of opdrachtgever lijdt door of in verband met THAR en/ of het Platform, is uitgesloten.
12. De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van THAR.

Artikel 7. – Links op en naar het Platform

Het Platform kan links naar andere websites bevatten. THAR heeft geen zeggenschap over de inhoud van die andere websites en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van websites waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen. THAR gebruikt deze links uitsluitend ter informatie en voor het gemak van de Gebruiker. Het plaatsen van een link of verwijzing op het Platform impliceert op geen enkele wijze de goedkeuring van THAR ten aanzien van de inhoud van de website waarnaar de link verwijst.

Artikel 8. – Opschorting en ontbinden van de overeenkomst

1. THAR is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de Gebruiker en/of diens werkgever of opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst THAR ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Gebruiker en/of diens werkgever of opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
2. Indien door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van THAR kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is THAR uitgeverij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
3. De Gebruiker en/of diens werkgever of opdrachtgever blijft daarnaast jegens THAR volledig aansprakelijk voor alle, in verband met bovenstaande, door THAR geleden en/of te lijden schade.

Artikel 9. – Overmacht

1. THAR is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Gebruiker en/of diens werkgever of opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop THAR

geen invloed kan uitoefenen, waardoor THAR niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van THAR of van derden daaronder begrepen. THAR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat THAR haar verbintenis had moeten nakomen.

3. THAR kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Ziekte aan de zijde van de Gebruiker, komt volledig voor rekening en risico van de Gebruiker en/of diens werkgever of opdrachtgever, en ontslaat deze niet van de verplichting tot het betalen van de kosten.

Artikel 10. – Wijzigen van algemene voorwaarden

1. THAR heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Indien de Voorwaarden wijzigen zal dit worden weergegeven op de website van THAR. Indien de Gebruiker na het wijzigen van de Voorwaarden gebruik maakt van het Platform (door in te loggen) accepteert de Gebruiker de gewijzigde Voorwaarden.

Artikel 11. – Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Bij geschillen is uitsluitend de rechter van de plaats van vestiging van THAR bevoegd.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.